

# Besser hören. Mit Sicherheit.

## DAS SCHUTZ- & HYGIENE-KONZEPT VON NEUROTH



Die Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter liegt uns sehr am Herzen. Gemeinsam mit erfahrenen Experten aus dem Medizin- und Gesundheitsbereich haben wir daher ein umfassendes Schutz- und Hygienekonzept\* entwickelt – für eine sichere Hörversorgung mit bestmöglichem Schutz in unseren Hörcentern.

Dieses finden Sie online unter [www.neuroth.com](http://www.neuroth.com) – die wichtigsten Maßnahmen hier im Überblick:

### // Verstärkte Hygiene in den Hörcentern

Die Schutzmaßnahmen in den Neuroth-Hörcentern wurden weiter verstärkt.



// Medizinische Masken



// Regelmäßige Desinfektion



// Mindestabstand von 1,5 Metern



// Kein Händeschütteln



// Bargeldlose Bezahlung



// Einweghandschuhe für Mitarbeiter\*innen

// Zutrittsbeschränkungen

// Plexiglasscheiben im Kassenbereich

### // Bestmögliche Sicherheit im Hörstudio

Für Termine im Hörstudio (Ohrabformungen, etc.) wurden die Abläufe angepasst.



// Termine nur nach Vereinbarung



// Aufklärungsgespräch vor jedem Termin



// Spezielle Schutzausrüstung bei direktem Kontakt



// Kürzere Termine



// Regelmäßiges Lüften



// Verstärkte Desinfektion & Reinigung

// 15-min-Pausen zwischen Terminen

### // Telefonservice für Kunden

Für Auskünfte, Beratungen & Terminvereinbarungen sind wir unter folgender Telefonnummer zu erreichen:



**089 2000 545 0**

Mo - Fr 9.00 - 13.00 Uhr und 14.00 - 18.00 Uhr

\*Das Schutz- & Hygienekonzept soll als Leitfaden für Kunden und Mitarbeiter in den Hörcentern der Neuroth Hörcenter GmbH gelten. Dieses wurde von folgenden unabhängigen Experten begutachtet: OA Dr. Bernhard Haas, MBA; Dipl.-Ing. Dr. Dietmar Leichtfried; Ing. Andreas Aichinger, MSc; Dr. med. univ. Karl Oliver Walsberger – Stand: 28.01.2021, DE